

**Juan Valencia Uriostegui**

**DEFENSOR DE LAS AUDIENCIAS  
DEL SISTEMA QUINTANARROENSE DE  
COMUNICACIÓN SOCIAL**

# **REPORTE MENSUAL JUNIO 2024**

**E**l defensor de las audiencias es una pieza clave en el funcionamiento del SQCS, ya que es un enlace entre los contenidos que esta transmite y el público, al que se le debe el mayor de los respetos y, como lo marcan los tiempos actuales, inclusión. La participación de las audiencias es clave para el ejercicio de la retroalimentación de los productos que ofrece el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social.

En ese tenor, para comprobar el desempeño de mis actividades y funciones en este digno cargo, presento mi informe mensual correspondiente al mes de junio de 2024.



Maestro en Derecho egresado de la Universidad Nacional Autónoma de México, Licenciado en Derecho egresado de la Universidad de Quintana Roo.

Periodo: 3 años a partir de la fecha de presentación en el IFT 09/02/2024 a 09/02/2027

Mtro. Juan Valencia Uriostegui

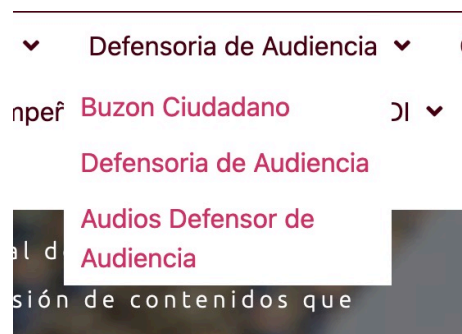
✉ defensoraudiencia@sqcs.com.mx

Actualización del perfil del Defensor de las Audiencias en la página web: <https://sqcs.com.mx/defensoria-de-audiencia/>

## DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS AUDIENCIAS

El defensor de las audiencias puede ser contactado por medio del correo de contacto que aparece en la página web <https://sqcs.com.mx/defensoria-de-audiencia/>.

Dentro de la página oficial del SQCS, se encuentra la pestaña/link “Defensoría de Audiencia”, donde se extienden tres opciones:



En cada una de estas ligas, se puede acceder a contenido útil para el usuario.

El buzón ciudadano es el lugar para que la audiencia mande sus observaciones, quejas, sugerencias, peticiones, señalamientos o reclamaciones. Cabe mencionar que este buzón no se ha promocionado o publicitado en ningún programa de las estaciones de

radio y televisión del SQCS. Tampoco existe un banner en las páginas del SQCS que haga mención del mismo. El público interesado debe ingresar a la liga para hacer valer sus derechos.

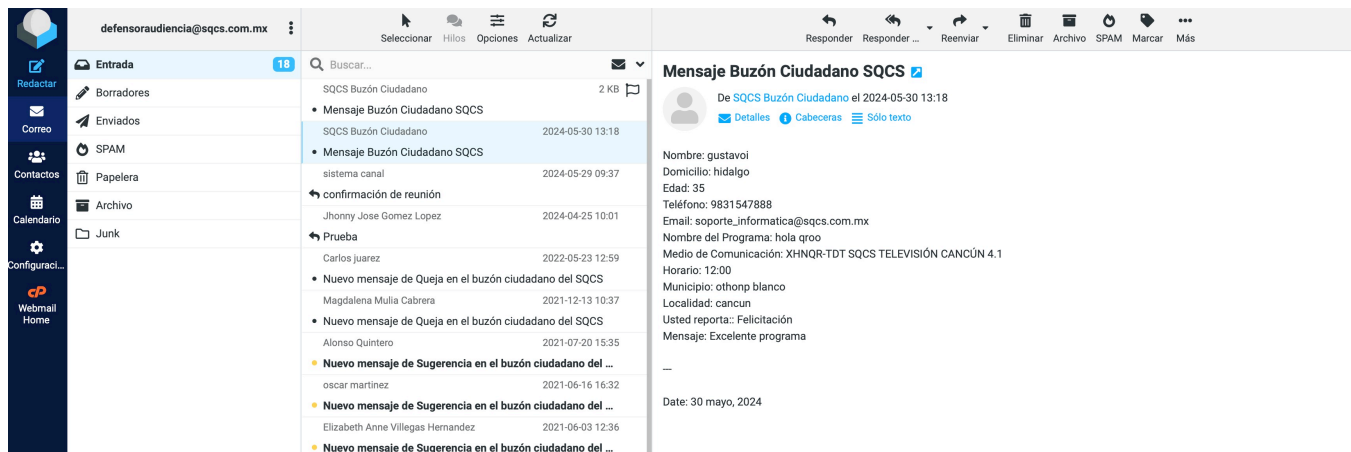
La liga de la defensoría de las audiencias llevará al usuario a los datos de contacto del defensor de las audiencias, a conocer quien es y que perfil tiene el defensor, así como a los reportes bimestrales que el mismo realice, referente a sus actividades.

Por ultimo, los audios del defensor de las audiencias describen la normatividad del defensor, que es y que hace. Considero que estos audios deben de estar disponibles en la página principal, para mayor difusión.

## PARTICIPACIÓN EN LOS CONTENIDOS DEL SQCS

Durante el mes de junio del año 2024, no se participó de manera activa en ninguno de los contenidos del SCQS, tanto de radio, televisión y redes sociales.

## RECEPCIÓN DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DE LOS CONTENIDOS DEL SQCS



Durante el mes de junio de 2024 no se recibió formalmente ninguna queja, comentario, sugerencia o felicitación en el buzón del defensor de audiencias.

Se realizaron pruebas del funcionamiento del nuevo buzón ciudadano. La difusión de este buzón es clave para la recepción de los contenidos de este rubro.

Cabe mencionar que no se revisan los comentarios provenientes de las redes sociales.

## **ATENCIÓN AL PÚBLICO**

No se atendió ninguna queja o solicitud del público consumidor de los contenidos del SQCS, por no haber caso alguno que tratar.

## **OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES**

En este rubro, se reporta que las observaciones y recomendaciones correspondientes al informe del mes de mayo de 2024, fueron escuchadas por las autoridades del SQCS y se están tomando acciones para solventarlas.

## **REUNIONES**

Este mes por inclemencias del tiempo y la participación en brigadas de salvamento y limpieza de alcantarillas por parte de los compañeros del SQCS, no se tuvieron reuniones.

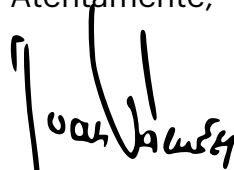
## **VINCULACIÓN**

Continúa la vinculación con el Director de Seguimiento Gubernamental, el Mtro. Mauro Humberto Vargas García, y con el Director Jurídico, el Lic. Florencio de Jesús Song Zapata; para tratar diversos asuntos relacionados a cumplir los lineamientos del Defensor de las Audiencias.

La participación con estas autoridades ayuda a fomentar el desarrollo de mis actividades como defensor de las audiencias mes con mes.

Sin otro asunto más que reportar por lo que consta al mes de junio del año 2024, entrego mi informe al rigor de las formalidades existentes.

Atentamente,



---

**Mtro. Juan Valencia Uriostegui**  
Defensor de las Audiencias del SQCS  
IFT 09/02/2024 a 09/02/2027

**Juan Valencia Uriostegui**

**DEFENSOR DE LAS AUDIENCIAS  
DEL SISTEMA QUINTANARROENSE DE  
COMUNICACIÓN SOCIAL**

# REPORTE MENSUAL JULIO 2024

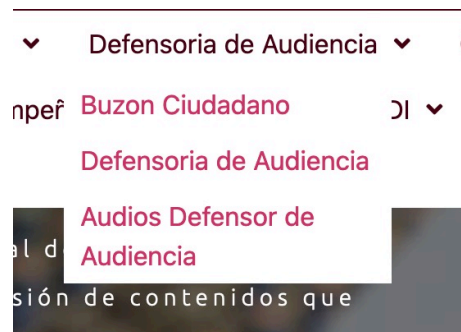
**E**l defensor de las audiencias es una pieza clave en el funcionamiento del SQCS, ya que es un enlace entre los contenidos que esta transmite y el público, al que se le debe el mayor de los respetos y, como lo marcan los tiempos actuales, inclusión. La participación de las audiencias es clave para el ejercicio de la retroalimentación de los productos que ofrece el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social.

En ese tenor, para comprobar el desempeño de mis actividades y funciones en este digno cargo, presento mi informe mensual correspondiente al mes de julio de 2024.

## DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS AUDIENCIAS

El defensor de las audiencias puede ser contactado por medio del correo de contacto que aparece en la página web <https://sqcs.com.mx/defensoria-de-audiencia/>.

Dentro de la página oficial del SQCS, se encuentra la pestaña/link “Defensoría de Audiencia”, donde se extienden tres opciones:



En cada una de estas ligas, se puede acceder a contenido útil para el usuario.

El buzón ciudadano es el lugar para que la audiencia mande sus observaciones, quejas, sugerencias, peticiones, señalamientos o reclamaciones. Cabe mencionar que este buzón no se ha promocionado o publicitado en ningún programa de las estaciones de radio y televisión del SQCS. Tampoco existe un banner en las páginas del SQCS que haga mención del mismo. El público interesado debe debe ingresar a la liga para hacer valer sus derechos.

La liga de la defensoría de las audiencias llevará al usuario a los datos de contacto del defensor de las audiencias, a conocer quien es y que perfil tiene el defensor, así como a los reportes bimestrales que el mismo realice, referente a sus actividades.

Por ultimo, los audios del defensor de las audiencias describen la normatividad del defensor, que es y que hace. Considero que estos audios deben de estar disponibles en la página principal, para mayor difusión.

## **PARTICIPACIÓN EN LOS CONTENIDOS DEL SQCS**

Durante el mes de julio del año 2024, no se participó de manera activa en ninguno de los contenidos del SCQS, tanto de radio, televisión y redes sociales.

## **RECEPCIÓN DE QUEJAS, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DE LOS CONTENIDOS DEL SQCS**

Durante el mes de julio de 2024 no se recibió formalmente ninguna queja, comentario, sugerencia o felicitación en el buzón del defensor de audiencias.

Se realizaron pruebas del funcionamiento del nuevo buzón ciudadano. La difusión de este buzón es clave para la recepción de los contenidos de este rubro.

Cabe mencionar que no se revisan los comentarios provenientes de las redes sociales.

Se anexa captura de pantalla del buzón del defensor de las audiencias, correspondiente al mes de julio de 2024.

## **ATENCIÓN AL PÚBLICO**

No se atendió ninguna queja o solicitud del público consumidor de los contenidos del SQCS, por no haber caso alguno que tratar.

## **OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES**

En este rubro, se reporta que las observaciones y recomendaciones correspondientes al informe del mes de mayo y junio de 2024, fueron escuchadas por las autoridades del SQCS y se están tomando acciones para solventarlas.

## REUNIONES

Este mes no se tuvieron reuniones.

## VINCULACIÓN

Continúa la vinculación con el Director de Seguimiento Gubernamental, el Mtro. Mauro Humberto Vargas García, y con el Director Jurídico, el Lic. Florencio de Jesús Song Zapata; para tratar diversos asuntos relacionados a cumplir los lineamientos del Defensor de las Audiencias.

La participación con estas autoridades ayuda a fomentar el desarrollo de mis actividades como defensor de las audiencias mes con mes.

Sin otro asunto más que reportar por lo que consta al mes de julio del año 2024, entrego mi informe al rigor de las formalidades existentes.

Atentamente,




---

**Mtro. Juan Valencia Uriostegui**  
 Defensor de las Audiencias del SQCS  
 IFT 09/02/2024 a 09/02/2027

# **ANEXOS**

sqcs.com.mx

Entrada

Responder Responder ... Reenviar Eliminar Archivo SPAM Marcar Más

Buscar...

SQCS Buzón Ciudadano	2024-05-30 13:20
• Mensaje Buzón Ciudadano SQCS	
SQCS Buzón Ciudadano	2024-05-30 13:18
• Mensaje Buzón Ciudadano SQCS	
sistema canal	2024-05-29 09:37
← confirmación de reunión	
Jhonny Jose Gomez Lopez	2024-04-25 10:01
← Prueba	
Carlos juarez	2022-05-23 12:59
• Nuevo mensaje de Queja en el buzón c...	
Magdalena Mulia Cabrera	2021-12-13 10:37
• Nuevo mensaje de Queja en el buzón c...	
Alonso Quintero	2021-07-20 15:35
• Nuevo mensaje de Sugerencia en el b...	
oscar martinez	2021-06-16 16:32
• Nuevo mensaje de Sugerencia en el b...	
Elizabeth Anne Villegas Her...	2021-06-03 12:36
• Nuevo mensaje de Sugerencia en el b...	
Elizabeth Anne Villegas Her...	2021-05-07 12:01
• Nuevo mensaje de Queja en el buzón ...	
Jorge Cervera Lara	2021-04-20 15:34
• Nuevo mensaje de Felicitación en el b...	
difusion.sectorinah@gmail...	2021-04-12 12:01

Mensajes 1 a 41 de 41 1

### Mensaje Buzón Ciudadano SQCS

De **SQCS Buzón Ciudadano** el 2024-05-30 13:20

[Detalles](#)
[Cabeceras](#)
[Sólo texto](#)

Nombre: gustavoi  
 Domicilio: adf  
 Edad: 654  
 Teléfono: 9598897  
 Email: soporte\_informatica@sqsc.com.mx  
 Nombre del Programa: prueba  
 Medio de Comunicación: Ninguno  
 Horario: 11:00  
 Municipio: othonp blanco  
 Localidad: chetumal  
 Usted reporta: Sugerencia  
 Mensaje: mensaje de PRUEBAAA

---

Date: 30 mayo, 2024